

## Grupowego Ubezpieczenia Klientów indywidualnych, którzy podpisali Umowę kredytu/pożyczki zabezpieczonej hipoteką w Raiffeisen Bank Polska S.A.

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia (zwane dalej OWGU) stosuje się w Umowach grupowych ubezpieczenia oferowanych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Klientom indywidualnym którzy podpisali Umowę kredytu/pożyczki zabezpieczonej hipoteką.

### Art. 1 Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- Deklaracja zgody** jest to formularz, który wypełnia Kredytobiorca wnoszący o objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia w trakcie okresu kredytowania.
- Kredyt** jest to kredyt/pożyczka zabezpieczona hipoteką udzielana Ubezpieczonemu przez Raiffeisen Bank Polska S.A.
- Kredytobiorca** jest to osoba fizyczna, która zawarła Umowę kredytu z Ubezpieczającym.
- Kwota Kredytu** jest to wartość wskazana w Umowie kredytu.
- Nieszczęśliwy wypadek** jest to nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, powodujące zgon w ciągu 180 dni od dnia zajścia zdarzenia, będący skutkiem nieszczęśliwego wypadku. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego.
- Rocznica polisy** jest to każda kolejna rocznica zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Saldo zadłużenia** jest to obowiązujące w danym dniu zobowiązanie finansowe Ubezpieczonego wobec Raiffeisen Bank Polska S.A. wynikające z zawartej Umowy kredytu obejmujące wymagalny i nie spłacony kapitał zgodnie z harmonogramem spłat powiększony o należne odsetki, odsetki przeterminowane i koszty monitów należne do dnia zgonu Ubezpieczonego.
- Stopa składki** - jest to wyrażony kwotowo procent kwoty Kredytu, przy czym wartość Kredytu ustala się wedle postanowień Art.6 ust.1.
- Suma Ubezpieczenia** jest to kwota równa Saldu zadłużenia obowiązującego w dniu zgonu Ubezpieczonego, przy czym nie może być ona wyższa niż kwota Kredytu. W przypadku gdy Umowa kredytu zawarta jest przez kilku Ubezpieczonych, Suma Ubezpieczenia ustalana jest dla każdego Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami art. 3 ust. 2 poniżej.
- Ubezpieczający** jest to Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul Piękną 20.
- Ubezpieczony** jest to wskazana przez Ubezpieczającego osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową która zawarła z Ubezpieczającym Umowę kredytu /pożyczki zabezpieczonej hipoteką.
- Ubezpieczyciel** jest to UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna zwany dalej UNIQA TU na Życie S.A.
- Umowa kredytu** jest to Umowa kredytu / pożyczki zabezpieczonej hipoteką zawierana pomiędzy Kredytobiorcą i Ubezpieczającym.
- Uprawniony** jest to podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWGU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego, wskazywany przez Ubezpieczającego

za zgodą Ubezpieczonego. Raiffeisen Bank Polska S.A. jest w pierwszej kolejności Uprawniony do otrzymania świadczenia. Jako Uprawnionego Ubezpieczający wskazuje siebie.

- 15. Występowanie choroby u Ubezpieczonego** oznacza choroby, których obecność można stwierdzić w oparciu o karty leczenia, historię choroby, wyniki badań diagnostycznych lub wynikające z dokumentacji zgromadzonej w trakcie rozpatrywania roszczenia.
- 16. Zadłużenie przeterminowane** jest to zadłużenie wynikające z Umowy kredytu, obejmujące odsetki i raty niezapłacone w terminie wymagalności ustalonym w Umowie kredytu oraz koszty poniesione w związku z egzekwowaniem zadłużenia.
- 17. Rocznicą ochrony ubezpieczeniowej** jest to każda kolejna rocznica daty objęcia ochroną ubezpieczeniową danego Ubezpieczonego. W przypadku, gdy nie można określić takiego dnia w danym miesiącu kalendarzowym - jest to ostatni dzień tego miesiąca.
- 18. Udział Procentowy Sumy Ubezpieczenia** jest to udział w Sumie Ubezpieczenia ustalany przez Bank dla każdego Kredytobiorcy przy przystępowaniu do umowy ubezpieczenia. Udział procentowy ustala się proporcjonalnie do liczby osób ubezpieczonych w ramach jednej Umowy kredytu, z tym że, w przypadku trzech osób ubezpieczonych w ramach jednej Umowy kredytu, udział procentowy jednego z Ubezpieczonych wynosi 33,4 %, natomiast pozostałych Ubezpieczonych w ramach tej samej Umowy kredytu po 33,3 %. Suma udziałów procentowych Sumy Ubezpieczenia wszystkich Kredytobiorców przystępujących do umowy ubezpieczenia w ramach jednej Umowy kredytu musi wynosić 100 %.

### Art. 2 Przedmiot ubezpieczenia, zawarcie Umowy grupowego ubezpieczenia na życie

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem na podstawie niniejszych OWGU można objąć grupę Kredytobiorców Ubezpieczającego.
3. Kredytobiorca potwierdza chęć przystąpienia do ubezpieczenia własnym ręcznym podpisem złożonym na Wniosku kredytowym.
4. Kredytobiorca deklarujący chęć przystąpienia do ubezpieczenia w trakcie okresu kredytowania wypełnia Deklarację zgody na druku UNIQA TU na Życie S.A.
5. Każdy Kredytobiorca może zostać objęty ubezpieczeniem, jeżeli w chwili przystąpienia do ubezpieczenia ukończył 18 lat, ale nie ukończył 65 roku życia.
6. Po ukończeniu przez Ubezpieczonego 70 lat, ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie przedłużona na kolejny okres.
7. UNIQA TU na Życie S.A. może uzależnić objęcie ochroną ubezpieczeniową Kredytobiorcy:
  - a) który nie ukończył 35 roku życia i Suma ubezpieczenia z tytułu pierwszej lub kolejnej umowy kredytu na jednego Ubezpieczonego w dniu przystąpienia do ubezpieczenia przekracza 750 000 zł, lub
  - b) który ukończył 35 lat i nie ukończył 50 roku życia i Suma ubezpieczenia z tytułu pierwszej lub kolejnej umowy kredytu na jednego Ubezpieczonego w dniu przystąpienia do ubezpieczenia przekracza 500 000 zł, lub
  - c) który ukończył 50 rok życia i Suma ubezpieczenia z tytułu pierwszej lub kolejnej umowy kredytu na jednego Ubezpieczonego w dniu przystąpienia do ubezpieczenia przekracza 250 000 zł,

od złożenia przez niego oświadczenia o stanie zdrowia, a w przypadku gdy Ubezpieczony zaznaczył negatywną odpowiedź w oświadczeniu o stanie zdrowiu od złożenia dokumentacji medycznej dotyczącej stanu jego zdrowia oraz udzielenia innych informacji mogących mieć wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego i podjęcie decyzji o objęciu Kredytobiorcy ochroną ubezpieczeniową.

W przypadku Ubezpieczonych w odniesieniu do których Suma Ubezpieczenia z tytułu pierwszej lub kolejnej umowy kredytu na jednego ubezpieczonego przekracza kwotę 1 000 000 zł UNIQA TU na Życie S.A. może objąć ochroną ubezpieczeniową Kredytobiorcę na pisemny indywidualny wniosek Ubezpieczającego.

8. UNIQA TU na Życie S.A. zastrzega sobie prawo do skierowania Ubezpieczonego na badania medyczne do wskazanej przez UNIQA TU na Życie S.A. placówki medycznej. Wymagane badania lekarskie przeprowadzane są na koszt UNIQA TU na Życie S.A.
9. W przypadku stwierdzenia podwyższonego ryzyka wynikającego ze zwiększonego prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo:
  - a) odmówić objęcia Kredytobiorcy ochroną ubezpieczeniową bez podania przyczyn, lub
  - b) zaproponować zawarcie Umowy ubezpieczenia na warunkach indywidualnych.
10. Informacje podane w formularzu medycznym uważa się za wiążące przez okres 60 dni licząc od dnia przyjęcia ich przez UNIQA TU na Życie S.A.
11. Kredytobiorca jest zobowiązany podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała w formularzu medycznym i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego lub Kredytobiorcy przed zawarciem Umowy grupowego ubezpieczenia na życie lub przed przystąpieniem Kredytobiorcy do ubezpieczenia.
12. W przypadku zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej poprzez podwyższenie Kwoty Kredytu należy złożyć wniosek o podwyższenie Sumy Ubezpieczenia. UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo zażądać od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dodatkowych dokumentów, gdy zmiany w zakresie ochrony mają wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe. Przepis Art. 2 ust. 8 i 9 stosuje się odpowiednio.

### Art. 3 Świadczenie ubezpieczeniowe

1. Jeżeli do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie przystąpił jeden Kredytobiorca, który samodzielnie lub wspólnie z innymi Kredytobiorcami zawarł z Ubezpieczającym jedną Umowę kredytu, to w przypadku zgonu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel wypłaci Uprawnionemu świadczenie w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia obliczonej na dzień zgonu Ubezpieczonego, powiększonej o odsetki karne od dnia zgonu do dnia poprzedzającego wypłatę świadczenia, z zastrzeżeniem Art. 4.
2. Jeżeli do umowy ubezpieczenia przystąpiło dwóch lub więcej Kredytobiorców, którzy wspólnie zawarli z Ubezpieczającym jedną Umowę Kredytu, należne świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego wypłacone zostanie w wysokości odpowiedniej udziałowi procentowemu Sumy Ubezpieczenia.

### Art. 4 Zdarzenia wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.

1. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił bezpośrednio lub pośrednio:
  - a) w wyniku zachorowań, które występowały u Ubezpieczonego, były zdiagnozowane lub były przedmiotem leczenia i diagnostyki przed dniem przystąpienia do ubezpieczenia lub w ciągu 30 dni od dnia przystąpienia do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie,
  - b) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - c) na skutek działań wojennych lub terrorystycznych,
  - d) na skutek promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego,
  - e) na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa przed upływem dwóch lat od daty przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie,
  - f) w wyniku przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza,
  - g) w wyniku nieszczęśliwego wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - h) w wyniku zachorowań, niepełnosprawności, które występowały, były zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed przystąpieniem do ubezpieczenia,

- i) w wyniku lub następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed przystąpieniem Ubezpieczonego do ubezpieczenia,
- j) w wyniku zespołu nabytego niedoboru odporności (AIDS) oraz jakiegokolwiek choroby związanej z AIDS lub wirusem HIV,
- k) w wyniku samookaleczenia popełnionego niezależnie od stanu poczytalności,
- l) w wyniku chorób psychicznych, w tym zaburzeń nerwowych,
- m) podczas służby wojskowej w siłach zbrojnych lub siłach bezpieczeństwa dowolnego kraju,
- n) w wyniku czynnego i dobrowolnego udziału we wszelkiego rodzaju aktach przemocy,
- o) w wyniku wykonywania czynności zawodowych przez Ubezpieczonego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub wymaganego innymi przepisami przeszkolenia,
- p) na skutek jazdy Ubezpieczonego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym jeżeli którykolwiek z tych pojazdów w chwili zdarzenia, będącego przyczyną wypadku, nie był dopuszczony do ruchu w myśl obowiązujących przepisów,
- q) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu przez Ubezpieczonego bez wymaganych przepisami prawa uprawnień,
- r) w wyniku uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi wykonywanymi przez osobę nie posiadającą uprawnień, chyba, że działania te zostały podjęte w celu ratowania życia Ubezpieczonego,
- s) w wyniku zawodowego uprawiania niebezpiecznej dziedziny sportu włączając w to zawody i wyścigi:
  - i) na ziemi tj. wspinaczka ekstremalna, kaskaderstwo, wyścigi konne, speleologia, skoki na gumowej linie, boks;
  - ii) w powietrzu tj. skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo;
  - iii) w wodzie tj. nurkowanie, nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie.

### Art. 5 Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Umowę grupowego ubezpieczenia na życie zawiera się na czas nieokreślony.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dniu złożenia podpisanej przez Ubezpieczonego Deklaracji zgody, nie wcześniej jednak niż w dniu:
  - a) uruchomienia kredytu lub pierwszej transzy kredytu,
  - b) akceptacji ryzyka ubezpieczeniowego przez UNIQA TU na Życie S.A. - w przypadku badania i oceny przez Ubezpieczyciela ryzyka ubezpieczeniowego.Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonemu na okres 12 miesięcy tj. do najbliższej rocznicy ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli przed upływem 12 miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony, nie złoży rezygnacji, ochrona ulega przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej do kolejnej rocznicy ochrony ubezpieczeniowej chyba, że Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu wygasa z dniem:
  - a) upływu okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2,
  - b) zgonu Ubezpieczonego,
  - c) odstąpienia od Umowy kredytowej przez Ubezpieczonego,
  - d) z chwilą całkowitej spłaty Kredytu,
  - e) z dniem ukończenia przez Ubezpieczonego 70 roku życia zgodnie z Art. 2 ust. 6.

### Art. 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Podstawą naliczenia składki jest:
  - a) kwota udzielonego Kredytu w przypadku Kredytobiorców, którzy przystępują do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie przy zawarciu umowy kredytu, lub
  - b) kwota Kredytu jaka pozostała do spłaty liczona na dzień przystąpienia do ubezpieczenia w przypadku Kredytobiorców, którzy przystępują do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie na dzień podwyższenia wysokości Kredytu, lub
  - c) Saldo zadłużenia liczone na ostatni dzień roboczy miesiąca, w którym wygasa poprzedni okres ubezpieczenia przy przedłużeniu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia.
2. Należna składka opłacana jest przez Ubezpieczającego rocznie w złotych polskich.

## **Art. 7 Obowiązki Ubezpieczającego w stosunku do Ubezpieczonych**

Ubezpieczający zobowiązuje się przekazać każdemu Ubezpieczonemu, przed przystąpieniem do ubezpieczenia niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia.

## **Art. 8 Wypłata odszkodowania**

1. W przypadku zgonu Ubezpiezonego, Ubezpieczający powinien złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
  - a) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia zgonu,
  - b) skrócony odpis aktu zgonu; jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną lub apostille i przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego,
  - c) statystyczną kartę zgonu lub jakikolwiek dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu,
  - d) dokumentację dotyczącą okoliczności Niez szczęśliwego wypadku, w szczególności kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu w przypadku zgonu w wyniku niez szczęśliwego wypadku,
  - e) dokument potwierdzający aktualne na dzień zgonu Saldo zadłużenia.
2. W przypadku braku możliwości uzyskania, mimo dołożenia należytej staranności, przez Ubezpieczającego dokumentów wymienionych w ust.1 ppkt. b), c) i d), UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązuje się w ramach swoich kompetencji do podjęcia działań zmierzających do skompletowania dokumentacji potwierdzającej zasadność roszczenia.
3. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU na Życie S.A. powinna zostać niezwłocznie zawiadomiona o jego zaistnieniu przez Ubezpieczającego.
4. Wszystkie dokumenty składane do UNIQA TU na Życie S.A. w celu wypłaty świadczenia winny być złożone w oryginałach lub kopiach potwierdzonych przez Ubezpieczającego za zgodność z oryginałem.
5. UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca należne świadczenie niezwłocznie po zgłoszeniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania wypłaty należnego świadczenia.
6. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazałoby się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności.
7. Jeżeli świadczenie jest nienależne, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Ubezpieczającego pisemnie w terminach wskazanych odpowiednio w ust. 5 i 6, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o środkach odwoławczych.
8. Roszczenia z tytułu Umowy grupowego ubezpieczenia na życie przedawniają się z upływem 3 lat. W momencie zgłoszenia roszczenia do UNIQA TU na Życie S.A. bieg przedawnienia ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo w dniu otrzymania na piśmie oświadczenia UNIQA TU na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.
9. UNIQA TU na Życie S.A. zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do placówek medycznych, Policji, Prokuratury, Sądu i innych właściwych instytucji o dodatkowe informacje w celu ustalenia zasadności wypłaty świadczenia.

## **Art. 9 Prawo do świadczenia ubezpieczeniowego**

W przypadku zgonu Ubezpiezonego UNIQA TU na Życie S.A. wypłaci świadczenie Uprawnionemu -którym jest Raiffeisen Bank Polska S.A.

## **Art.10 Skargi i zażalenia**

1. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z Umowy grupowego ubezpieczenia na życie przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU na Życie S.A.

2. Zarząd UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązany rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## **Art.11 Właściwość prawa i sądu**

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy grupowego ubezpieczenia na życie można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

## **Art.12 Postanowienie końcowe**

1. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, zmienił adres siedziby lub zamieszkania i nie powiadomił o tym listem poleconym UNIQA TU na Życie S.A. przyjmuje się, że UNIQA TU na Życie S.A. wypełniła swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany adres tej osoby. Powyższa zasada ma również zastosowanie w przypadku zmiany adresu siedziby UNIQA TU na Życie S.A. i nieprzekazania Ubezpieczającemu informacji na ten temat. W przypadku zmiany adresu Uprawnionego, obowiązek poinformowania UNIQA TU na Życie S.A. spoczywa na Ubezpieczonym.
2. Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia dotyczące Umowy grupowego ubezpieczenia na życie należy dostarczyć w formie pisemnej, na adres UNIQA TU na Życie S.A. Uznaje się je za doręczone z chwilą ich przyjęcia za potwierdzeniem przez UNIQA TU na Życie S.A.
3. Za zgodą stron do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWGU.

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. Nr 87/2011 z dnia 6 lipca 2011r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 lipca 2011r.